

Коммерческое предложение

## Тема семинарной стажировки:

Организация, менеджмент, управление персоналом, работа с клиентами в отельном и ресторанном бизнесе. Немецкий опыт, немецкие предложения, немецкие возможности по туристическому бизнесу

Цель: практические занятия

Туризм-это та область или отрасль бизнеса, где нет предела интересным предложения и возможностям. Планета Земля имеет огромное количество красивых, интересных, привлекающих, опасных и прочих мест. Страны и города со своей самобытностью, культурой, традициями привлекают к себе многочисленных туристов. Поэтому, возможности и варианты туризма неисчерпаемы. Туристический бизнес плотно связан с отельным и ресторанным, так как культом в конце любого туристического маршрута, является уникальная кухня того или иного региона и национальной спецификации. И туристы, как правило, без дегустации не обходятся.

В ходе семинара-стажировки студенты получают теоретические и практические знания в областях туризма, отельного и ресторанного бизнеса. Преподаватели ориентируют вас по конкретным методам работы, ознакомят с географией туризма ,его возможностями, звёздностью отелей, кухней итд.

Пример, в Регенсбурге (город с населением 150 тыс) имеется около **100** отелей разных звёзд и более **300** ресторанов различной звёздности, кроме отельного размещения в городе существуют много компаний, и частных, которые предоставляют услуги для проживания в т.н домах отдыха (Ferienhaus, Ferienwohnung)

**Место проведения:** Регенсбург - Регенштауф образовательный центр «EMiG, отели и рестораны города

**Даты проведения:**



*Для группы 15+ 1 (6 дн, 5 ночей)*

### При проведении семинары вы:

- Ознакомитесь с ведением бизнеса в отеля 4\*, 3\*, 2\*
- Ознакомитесь с методами работы с персоналом отелей
- Ознакомитесь с системой привлечения ,работы и удержания клиентов
- Будете обедать в ресторанах различных кухонь
- Ознакомитесь с оборудованием и технологиями ресторанного бизнеса
- Ознакомитесь с трансфером клиентов и экскурсионной работой
- Ознакомитесь с работой различных туристических компаний
- Ознакомитесь с финансовой составляющей компаний
- Ознакомитесь с системой привлечения инвесторов
- **Побываете на выставках** (при совпадении дат)
- Ознакомитесь с вопросами партнёрства
- Ознакомитесь с вопросами сервиса, привлечения клиентов, рекламой, работой в соцсетях



## В стоимость семинара включено:

- обучение по программе семинара
- кофе-пауза
- деловые встречи — посещение отелей, ресторанов, туристических компаний
- информационно-методические материалы и письменные принадлежности
- информационно-познавательные материалы по досугу и достопримечательностям региона
- проживание в молодёжном отеле с двух разовым питанием (завтрак, ужин)
- локальный транспорт на всё время семинара-стажировки
- экскурсия по городу с сопровождающим
- услуги по визовой поддержке (при необходимости)

## В стоимость не включены:

- услуги по организации приезда и отъезда
- доплата за размещение в одноместном номере в отеле
- дополнительные экскурсии (по желанию)
- обеды
- входные билеты в музеи, выставки, аквапарк, концерты, театры, спортивные мероприятия

**Важно:** организация семинара- стажировки **мин.** за два месяц до начала семинара.

### Контингент участников:

- студенты специализированных учебных заведений

**Банк:** Raiffeisenbank Regenstauf, **IBAN** DE59 7506 1851 0000 0679 46, **BIC** GENODEF1REF

## Программа:

### День 1

- Прибытие участников
- Размещение в отеле
- Ужин в отеле

### День 2

Завтрак в отеле

08:00 — 8:30— Трансфер в образовательный центр

На этом странице сайта вы познакомитесь с учебным центром <http://education-germany.eu/glavnaja/>



**Краткая презентация EMI G**  
Наш образовательный центр  
[Презентация EMI G.pdf](#) (1.09MB)

**Краткая презентация EMI G**

Наш образовательный центр



[Презентация EMI G.pdf](#) (1.09MB)



**Визитка**  
Город в котором есть всё  
[Визитная карточка города.pdf](#) (221.02KB)

**Визитка**

Город в котором есть всё



[Визитная карточка города.pdf](#) (221.02KB)

Тогда Вы точно с нами.

**Мы предоставим Вам те знания, которые сделали немецкую экономику такой сильной и успешной!**

08:30 — 10:00— Вступительный семинар

**Содержание: знакомство, презентация участников программы, преподавателей, мест практических занятий**

10:00 — 10:30 — Кофе-пауза

10:30 — 12:30— Специализированный семинар (теория)

**Содержание**

- Общая система бизнес процессов в отеле
- Финансовые расчёт и вариант подготовки бизнес планирования
- Работа с клиентами ,бизнес клиентами, с персоналом
- Управление бронированием
- Закупки и логистика
- Управление рисками

12:30 — 13:30 — Обед в центре (10€)

13:30 — 16:30 — Продолжение специализированного семинара

- Регистрация и открытия туристической компании в Германии
- Финансовое обеспечение, инвестиции
- Выбор туристической ниши
- Детский туризм
- Инфраструктура
- Адреналин туризм
- Речной (морской) туризм

18.00 . Трансфер в отель

19.30 Ужин, отдых

**День 3**

Завтрак в отеле

08:00 — 8:45 — Трансфер в «Максимилиан отель»



08:45 — 12:30 — Практическая работа в отеле

**Содержание посещения:**

- Безопасность при подборе кадров, изучение резюме кандидатов
- Сохранение и обучение талантливых сотрудников
- Мотивация команды

12:30 — 13:30 — Обед в баварском ресторане (15€)

14:00 — 17.00 — экскурсия по городу

Трансфер в отель,ужин

**День 4**

Завтрак в отеле

08:30 — 12.00 — Трансфер и посещение отеля « Sorat-Insel»



**Содержание:**

- Вопросы отельной логистики и трансфера
- Технические службы отеля

- Цифровая информатизация

12:30 — 13:30 — Обед в ресторане (15€)

- Менеджмент и бизнес процессы
- Реклама, социальные сети

15.30 ----Встреча с представителем туркомпании «Leitner»

Свободное время, ужин

## День 5

Завтрак в отеле

08:00 — 11:30 — шоп тур

12:00 — 14.00 — итоговый семинар с вручением сертификатов

### Содержание:

- Обмен мнениями
- Ответы на вопросы

15.00 – 18.00 – посещение аквапарка (по желанию), вх. билет **7 евро**



Свободное время, ужин

## День 6

- Завтрак в отеле
- Отъезд участников семинара

*Изменения программы возможны по согласованию с участниками или по производственной необходимости. Качество семинаров остаётся прежним.*

**День 7** – возможен по желанию участников, обговаривается заранее и оплачивается отдельно. Посещение баварских достопримечательностей, например, замков Короля Баварии Нойшванштайн, Линдерхов Херенхимзее, посещение Рейского водопада в Швейцарии, Королевское озеро в Альпах с соляными шахтами итд

Цена: **665,00** евро с 19%НДС

Примечание:

1. Настоящая программа действует до **31.12.2020**
2. Настоящая цена действует до **01.03.2020**
3. При регулярности проведения семинара (мин.2 группы в мес.) – цена снижается на **5%**
4. Семинарные занятия для групп других факультетов будут предложены и рассчитаны при вашем запросе.
5. Цена **pro Person** при группе от **15 до 30 чел.** Преподаватель-сопровождающий – бесплатно.
6. При группе от **30 чел** и более цена будет рассчитана дополнительно при двух сопровождающих.